

Cinquantunesimo incontro serie «CiMET Policy Research Meeting»  
**IL CAPITALISMO DIGITALE (VISTO DALL'EUROPA)**

Intervento di apertura: **Prof. Edoardo Mollona** (Alma Mater Studiorum – Università di Bologna)

*Promosso da CiMET – Centro Universitario Nazionale di Economia Applicata*  
[www.cimet.org](http://www.cimet.org)

Questo documento è servito come base per una presentazione orale, senza la quale una sua lettura potrebbe avere limitata significatività o dar luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento senza previa autorizzazione scritta dell'autore.

Copyright © 2024 EDOARDO MOLLONA

In caso di utilizzo come riferimento, si prega di citare come segue: Mollona E., IL CAPITALISMO DIGITALE (VISTO DALL'EUROPA), presentato in occasione del LI. CiMET Policy Research Meeting, 23 Febbraio 2024.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

# Il Capitalismo digitale (visto dall'Europa).

**CIMET**

**23.02.2024**

**E. Mollona**

Department of Computer Science and  
Engineering (DISI)  
University of Bologna

## Ipotesi & Agenda di ricerca

- Una delle direttive fondamentali di cambiamento riguarda il ruolo della **tecnologia dell'informazione** (digitalizzazione – intelligenza artificiale).
- Nel contesto di questa trasformazione sono attori che svolgono un ruolo centrale (GAFAM → AAAMM); VLOP/VLOE).
- **Quale ruolo** economico, politico e sociale avranno i GAFAM?

INCREASE  
CORPORATE POLITICAL  
RESPONSIBILITY AND  
ACCOUNTABILITY

**INCA**



# Ipotesi & Agenda di ricerca

- Controllo dei mezzi di produzione
  - Relazioni industriali
  - *Surveillance capitalism*
  - Monopolio
- Potere politico.
  - Strategia di influenza e lobbying
  - Ruolo di governi privati
- Potere culturale.
  - Strategia discorsiva e influenza sull'opinione pubblica



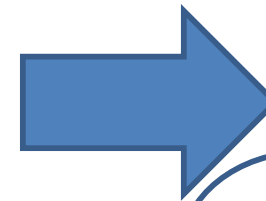
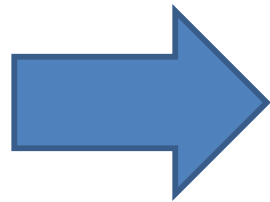
## La realtà europea

- Cosa pensano gli europei del ruolo delle GAFAM?
- In che modo il discorso delle GAFAM si rispecchia nel discorso pubblico?
- Quali sono i temi dominanti?
- Come questi temi si trasformano in dialettica politica?

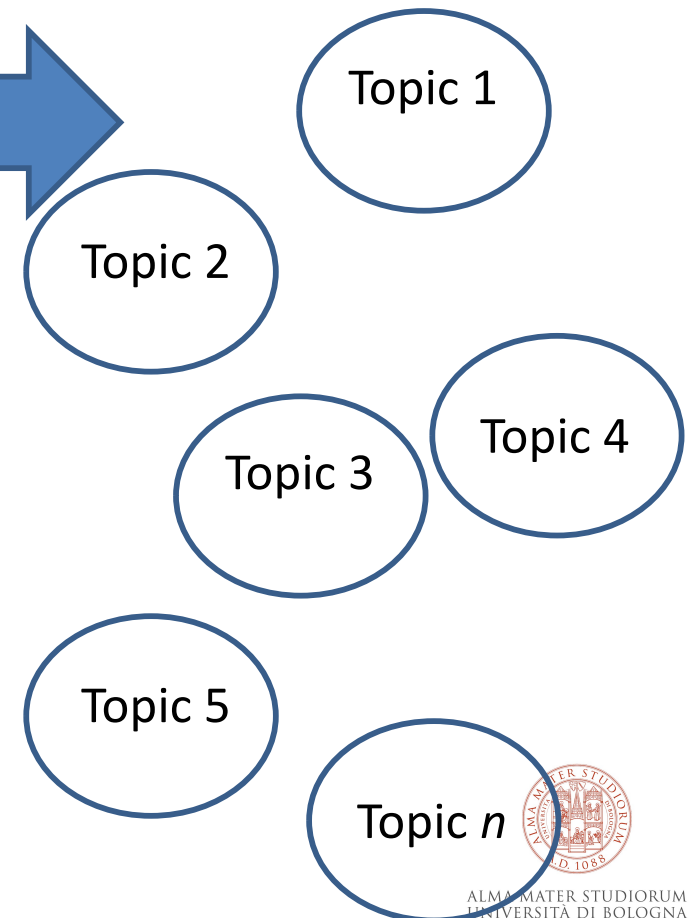


# Analisi dei testi: Topic modelling

Testi

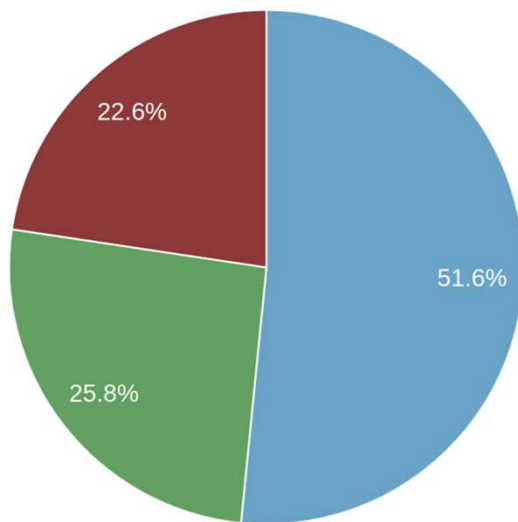


**Topic:**  
Insiemi di parole che  
hanno più probabilità di  
apparire nello stesso  
documento



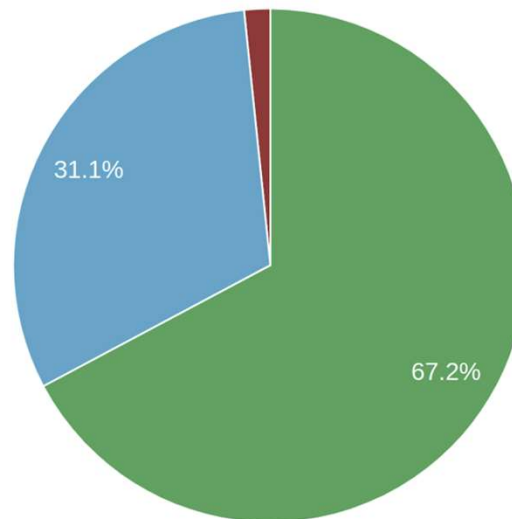
# Il tono del discorso pubblico

## Totale



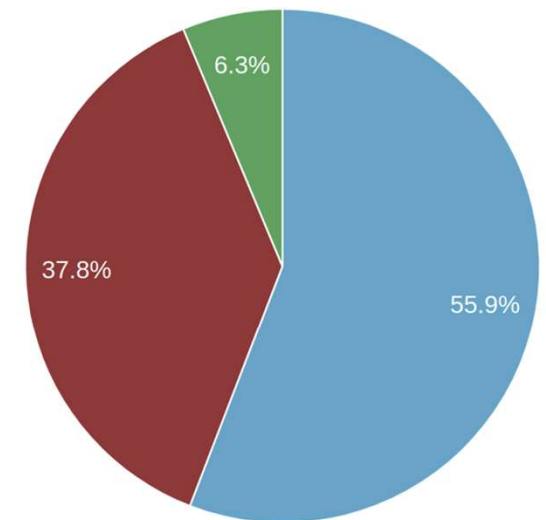
■ negative ■ neutral ■ positive

## GAFAM



■ negative ■ neutral ■ positive

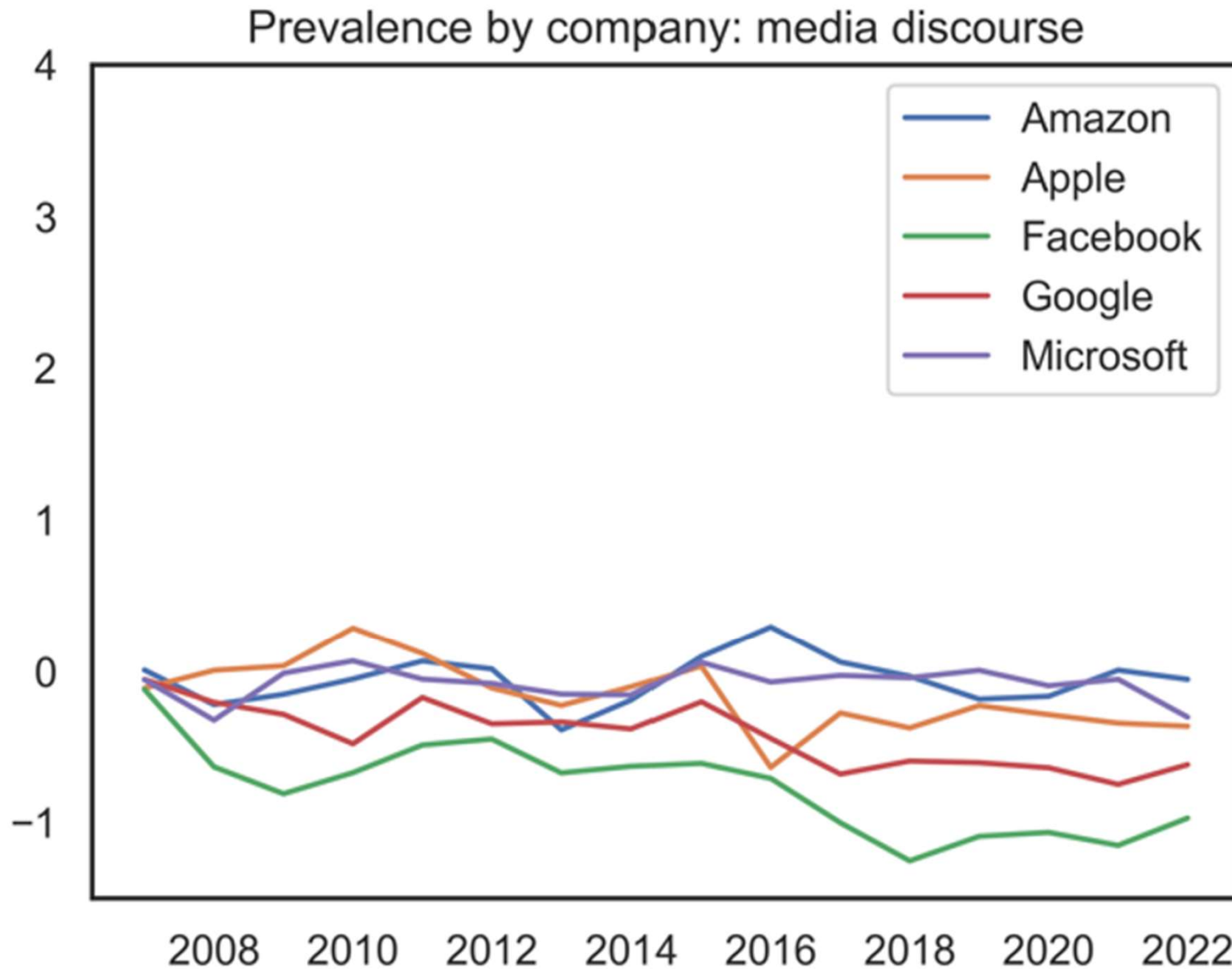
## Media



■ negative ■ neutral ■ positive

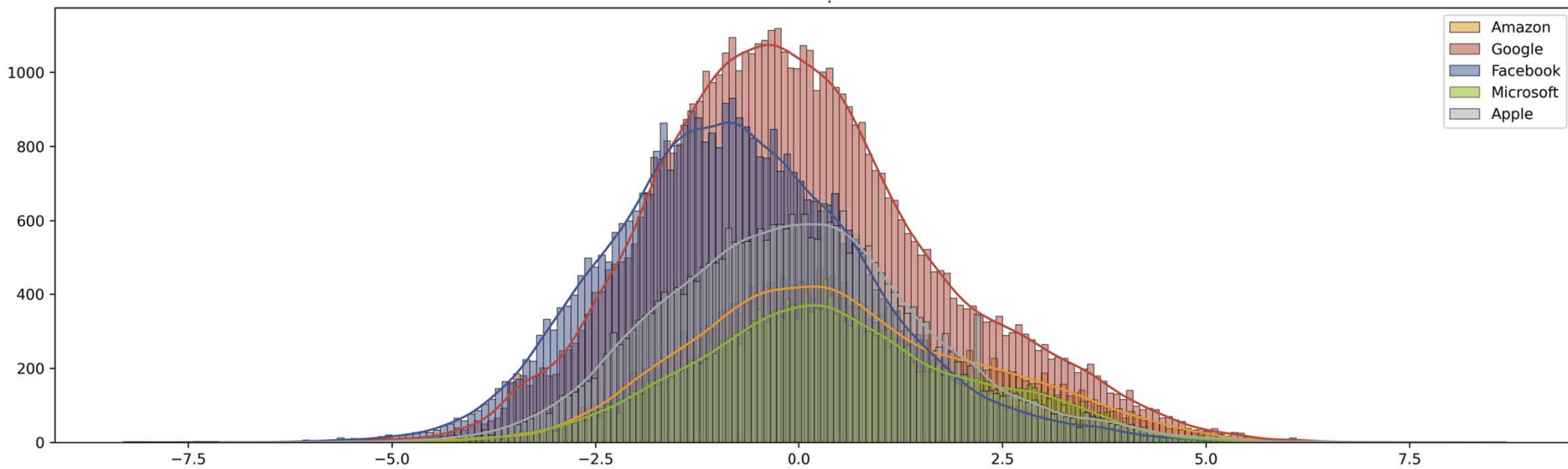


# Il tono del discorso pubblico: Erosione del consenso





# Il tono del discorso pubblico: Distribuzione del consenso



# Discorso neutrale e consenso: La tecnologia

Technology	system, operating, browser, computer, software, version, pc, device, user, application	neutral	media	Microsoft
Technology	phone, smartphone, mobile, market, manufacturer, device, tablet, sell, operating, system	neutral	media	Apple
Technology	developer, creator, app, experience, build, session, create, community, tool, learn	positive	GAFAM	no single company
Technology	handset, phone, mobile, device, rival, smartphone, launch, analyst, market, say	neutral	media	Apple
Technology	digital, project, artificial, intelligence, partnership, develop, explain, group, up, giant	positive	media	Microsoft
Technology	app, developer, download, application, phone, device, mobile, ios, store, user	neutral	media	Apple
Technology	steve_jobs, new, tim_cook, product, cook, model, device, screen, version, rumor	neutral	media	Apple
Technology	tablet, pc, laptop, device, computer, keyboard, screen, touch, chew, sell	neutral	media	Microsoft
Technology	aws, amp, customer, cloud, zone, infrastructure, analytic, learning, availability, service	positive	GAFAM	Amazon
Technology	camera, screen, display, battery, model, price, smartphone, phone, processor, resolution	positive	media	Apple
Technology	cloud, server, datum, computing, service, storage, provider, software, infrastructure, customer	neutral	both	Microsoft
Technology	mac, port, processor, graphic, performance, memory, core, usb, display, notebook	positive	GAFAM	Apple
Technology	available, color, feature, customer, design, model, new, carrier, mini, advanced	positive	GAFAM	Apple
Technology	www, amazon, customer, exclusive, dual, com, processor, include, fast, filing	neutral	GAFAM	Amazon
Technology	www, amazon, customer, filing, dual, statement, feature, include, processor, fast	positive	GAFAM	Amazon
Technology	robot, chip, robotic, semiconductor, design, processor, technology, machine, manufacturing, graphic	neutral	media	Apple
Technology	steve_jobs, computer, logo, wozniak, design, steve_wozniak, apple, designer, shirt, wear	neutral	media	Apple



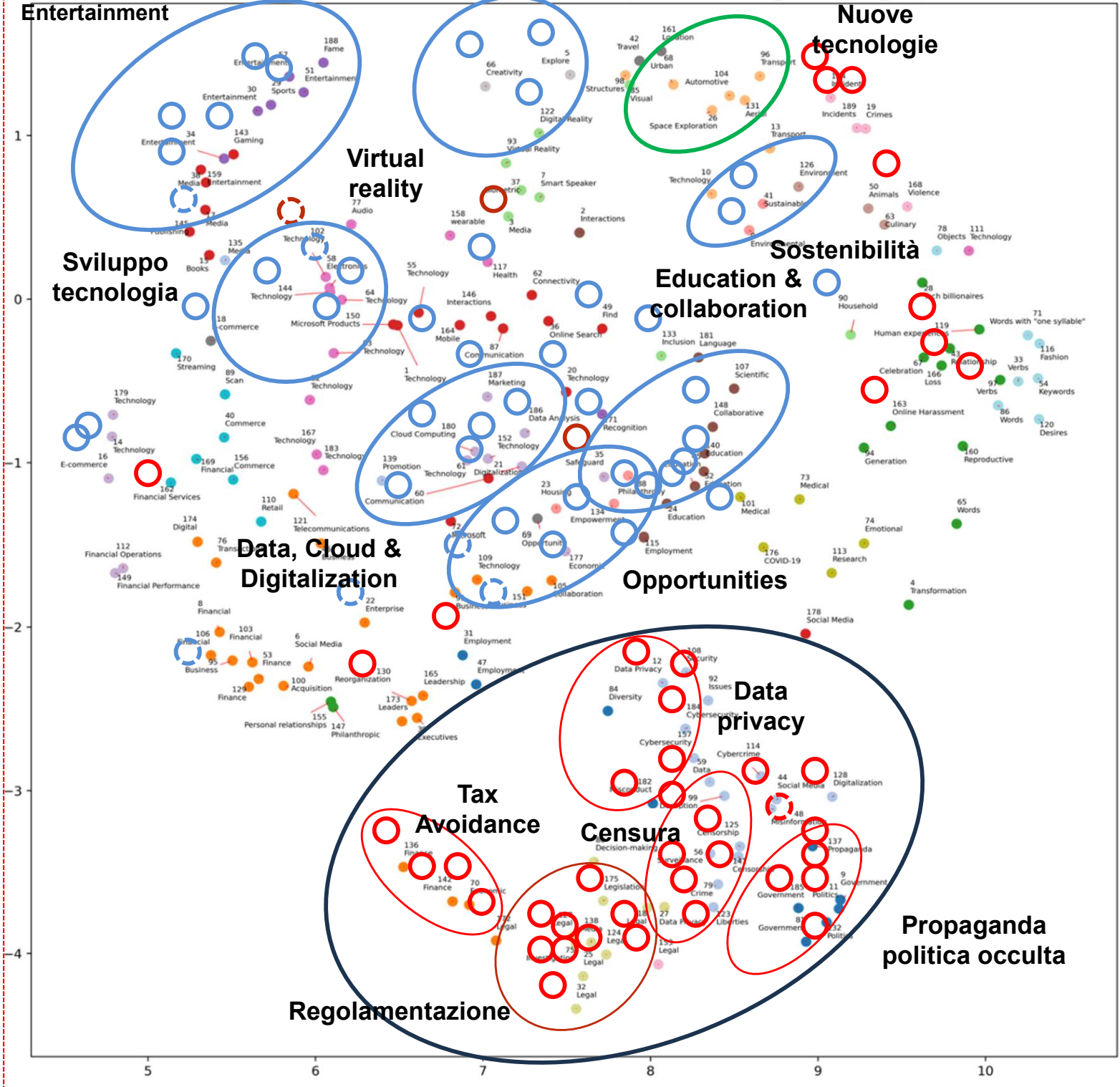








UMAP Transformation with Cluster colors (20) - both - precomputed - k190 - min\_dist: 0.12 - n\_neighbors: 15



# Are di resistenza

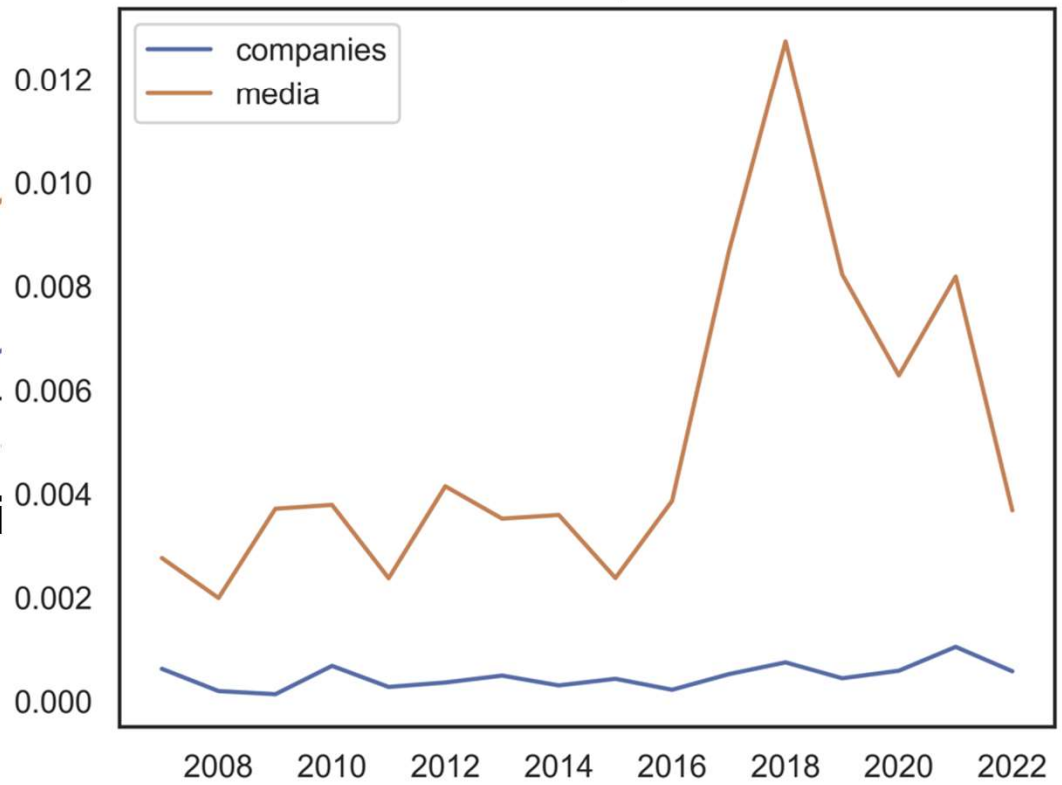
Prevalence by domain



Prevalence by domain



Prevalence by domain



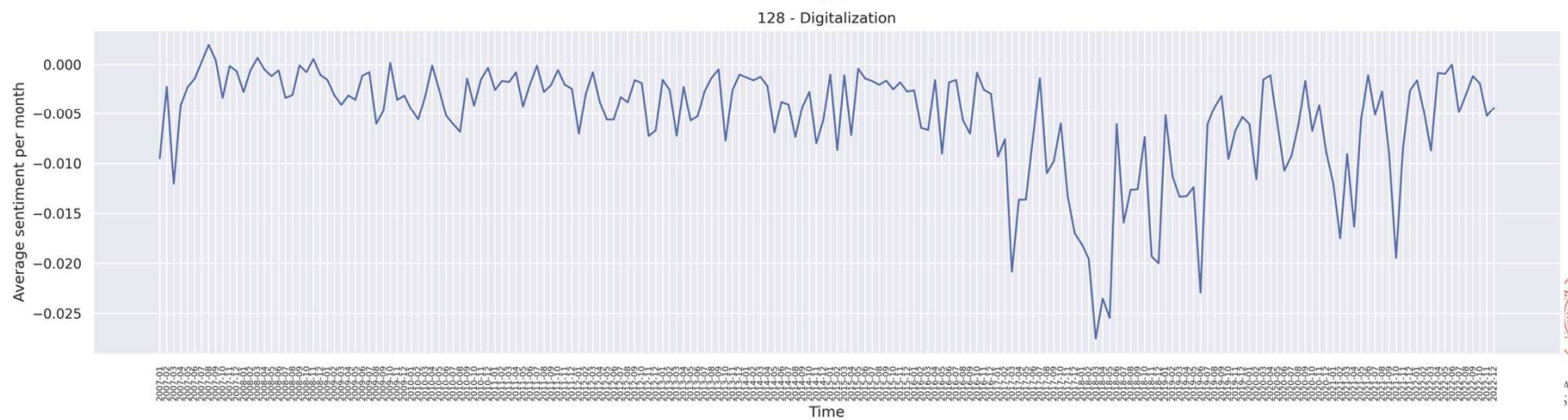
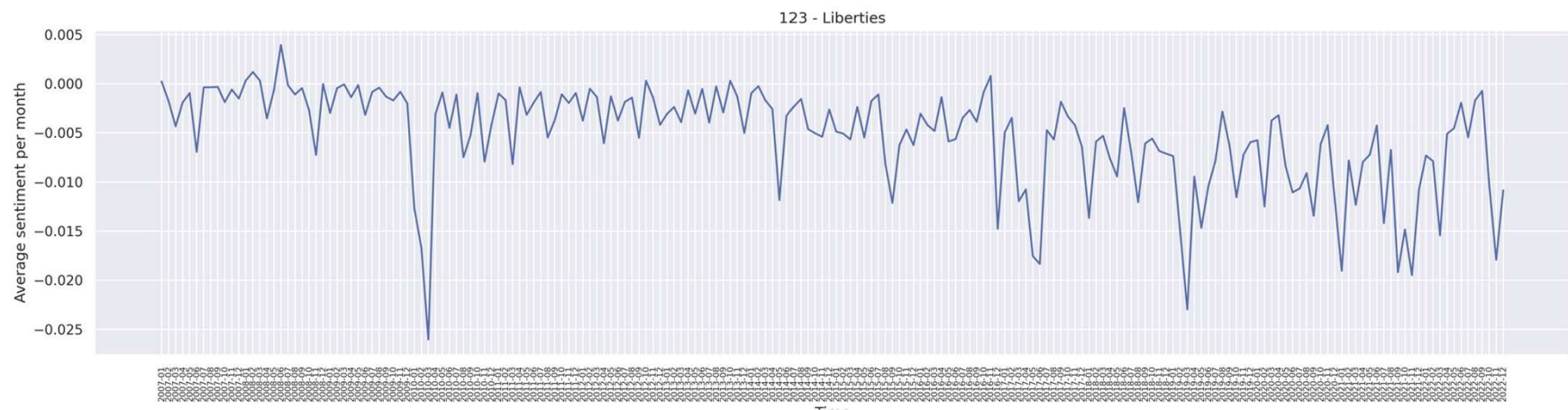
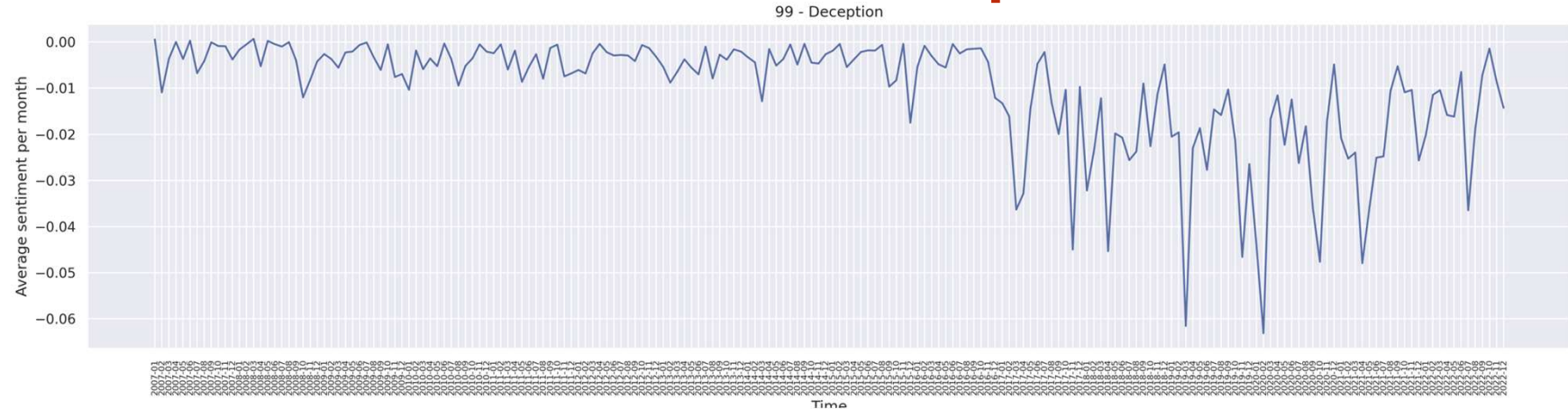
Deception

Li

Digitalisation



# Aree di resistenza: Evoluzione temporale

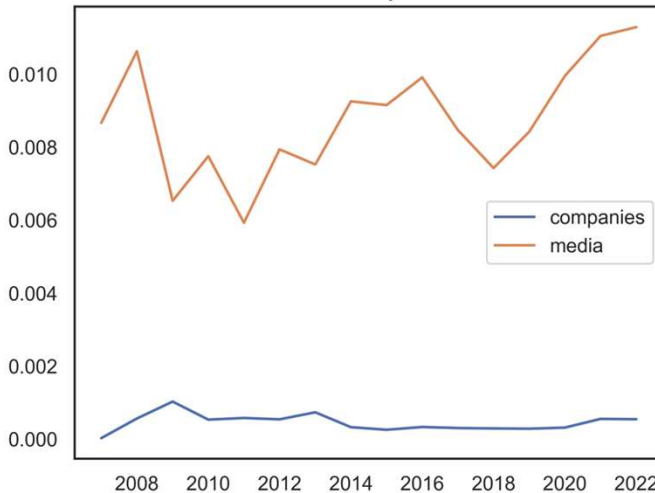




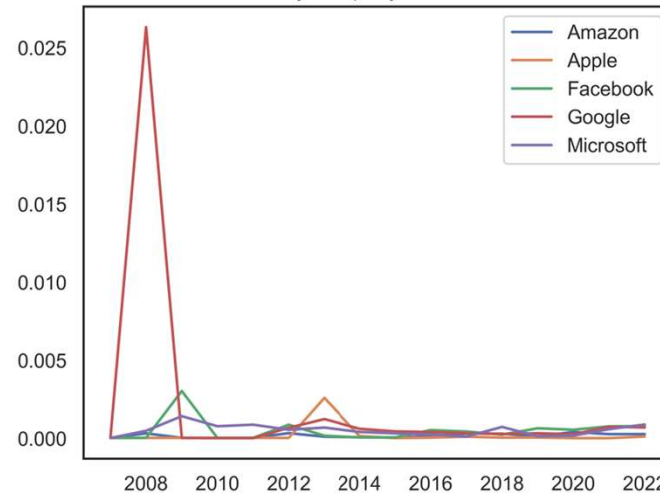
# Aree di resistenza: Domanda di regolamentazione

Topic: 175 - Legislation (negative, media rank: 34, company rank: 175)

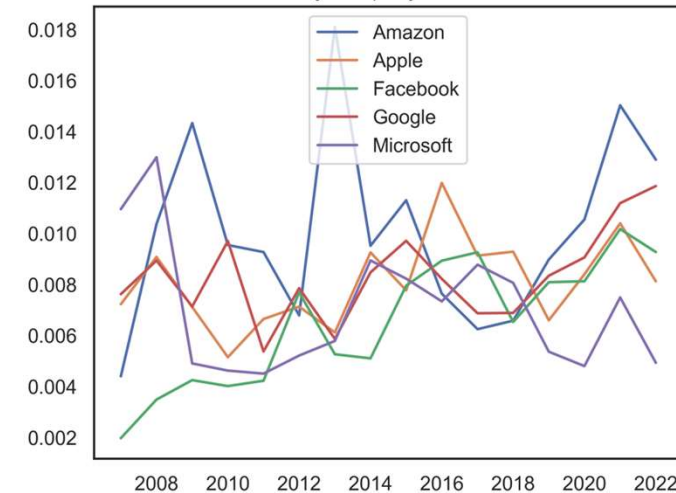
Prevalence by domain



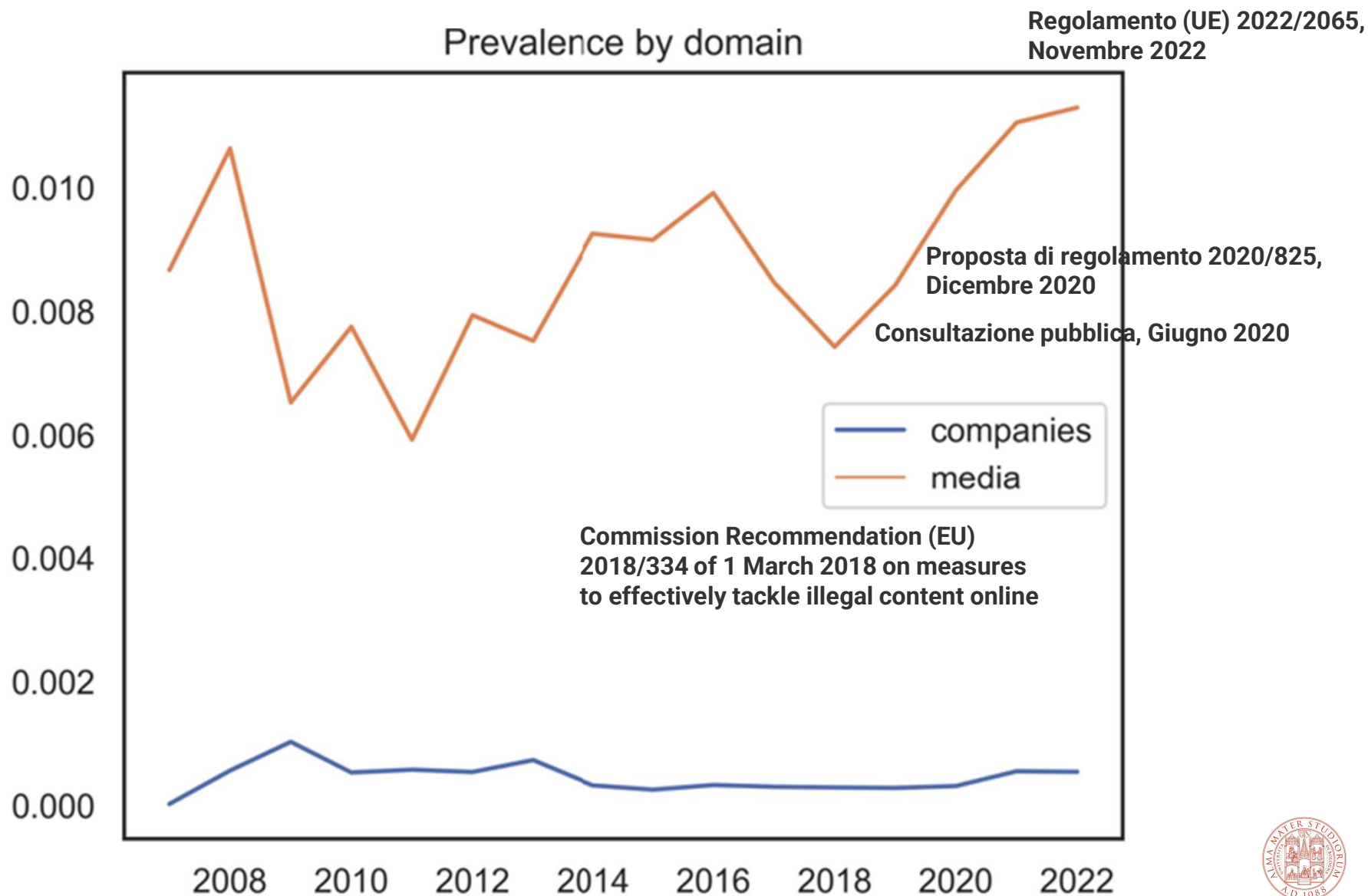
Prevalence by company: GAFAM discourse



Prevalence by company: media discourse

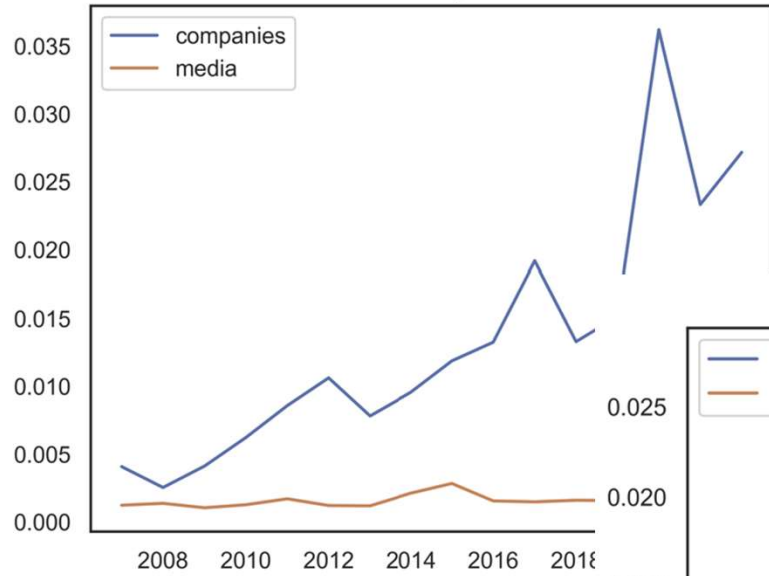


# Aree di resistenza: Domanda di regolamentazione



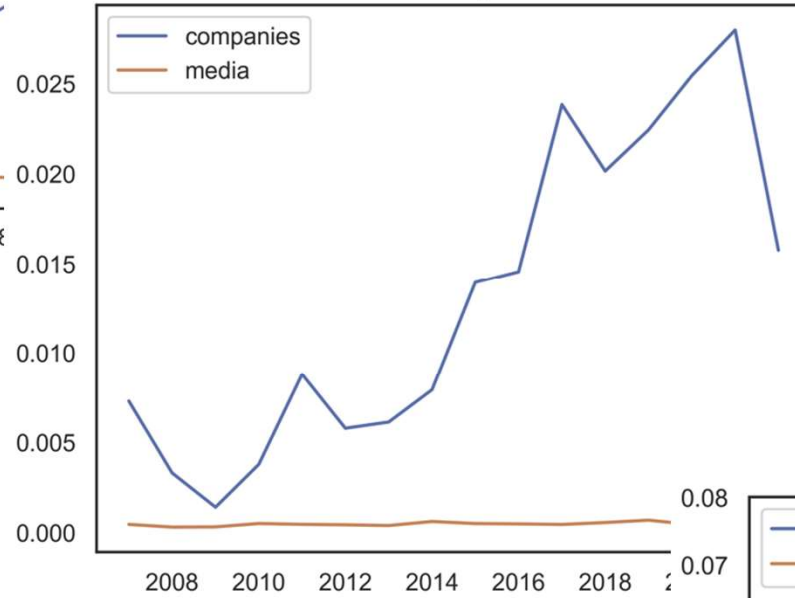
# Strategie discorsive

Prevalence by domain



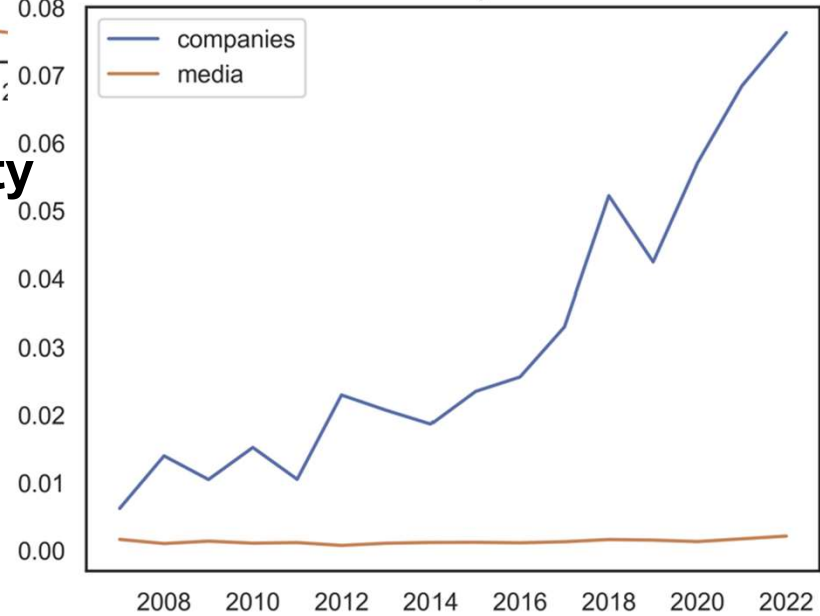
**Philanthropy**

Prevalence by domain



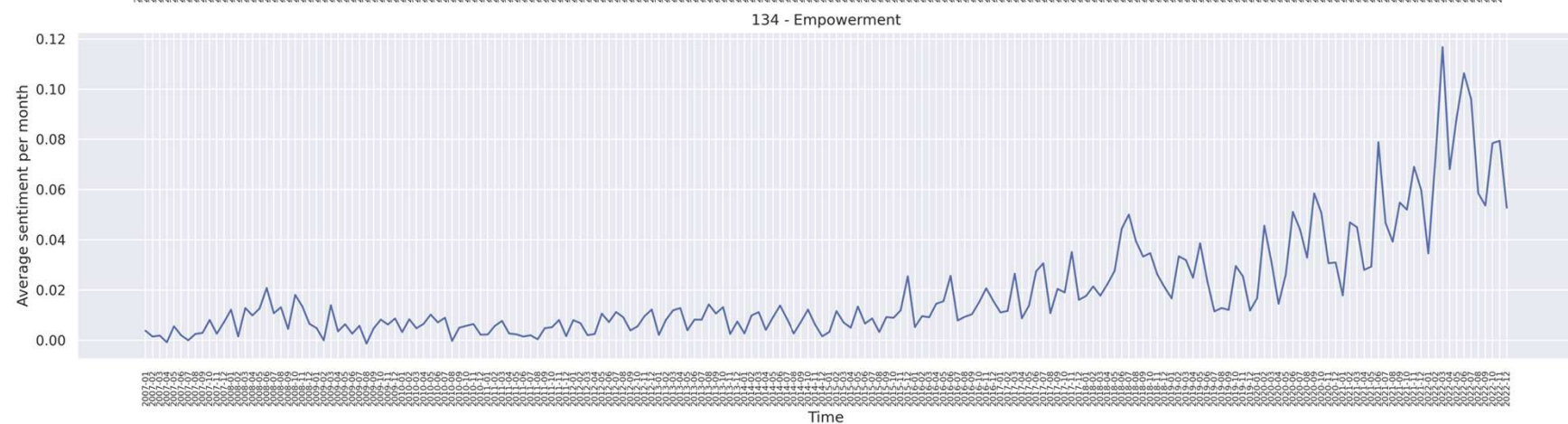
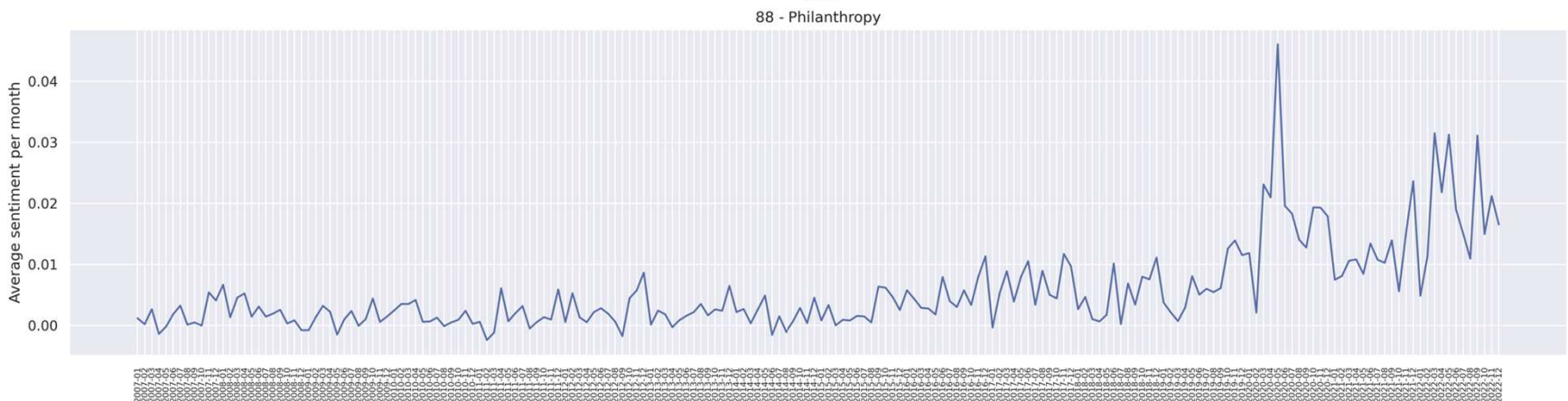
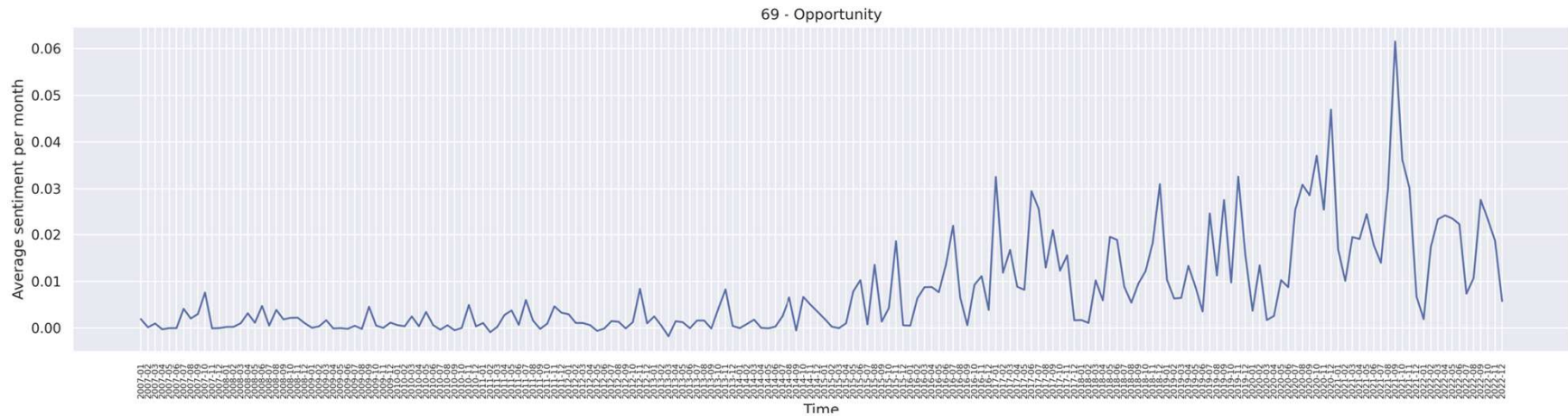
**Opportunity**

Prevalence by domain



**Empowerment**

# Strategie discorsive: Evoluzione temporale





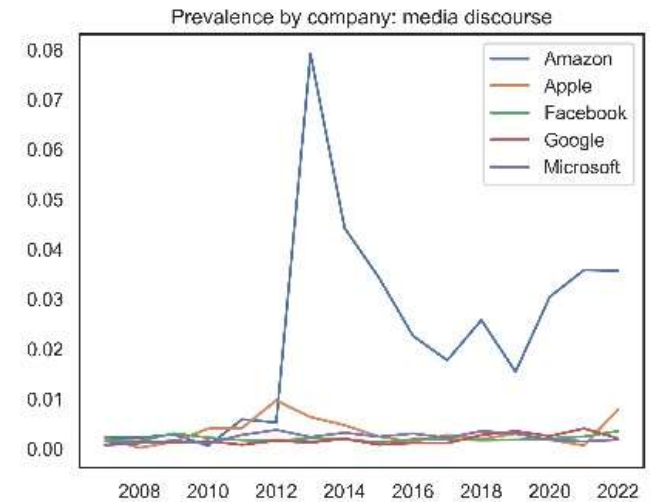
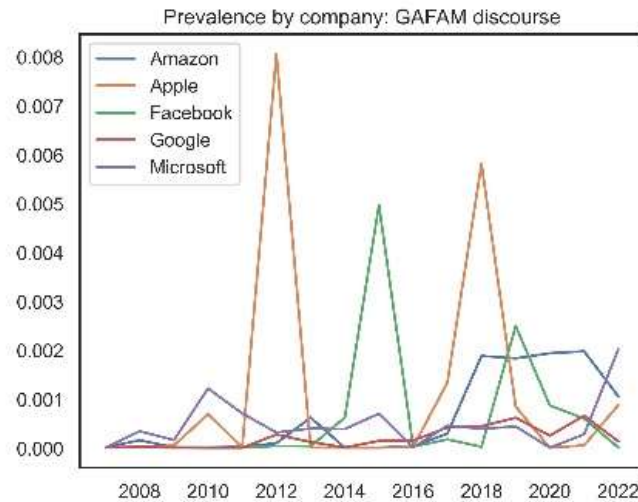
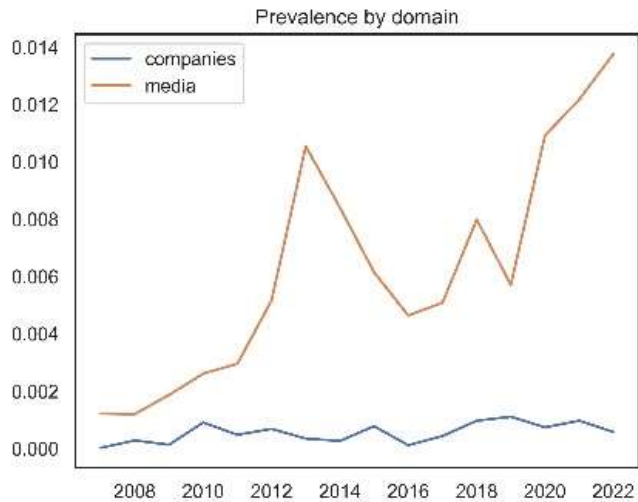






# Guerra di posizione: Relazioni industriali

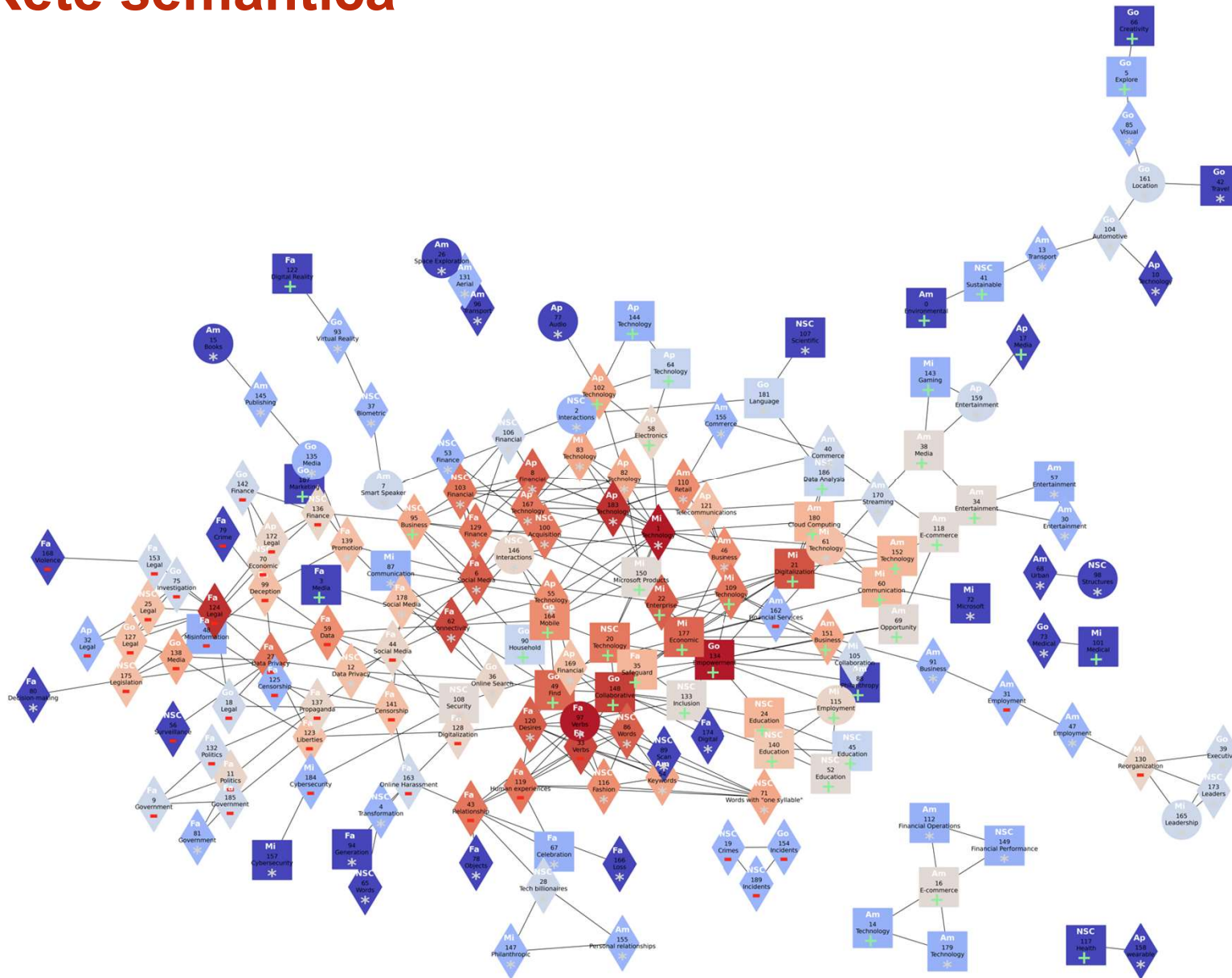
Topic: 031 - Employment (negative, media rank: 50, company rank: 159)



# Rete semantica

Degree centrality colors with added information

- gafam
- ◆ media
- both
- + positive
- negative
- ★ neutral

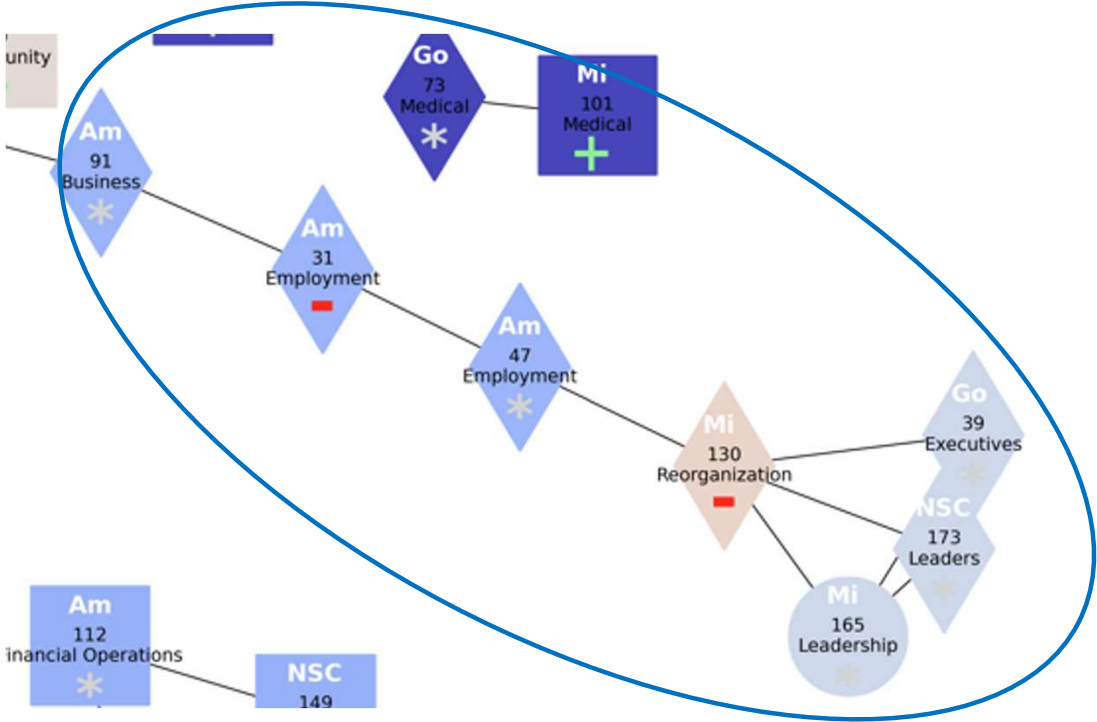


10<sup>-2</sup>

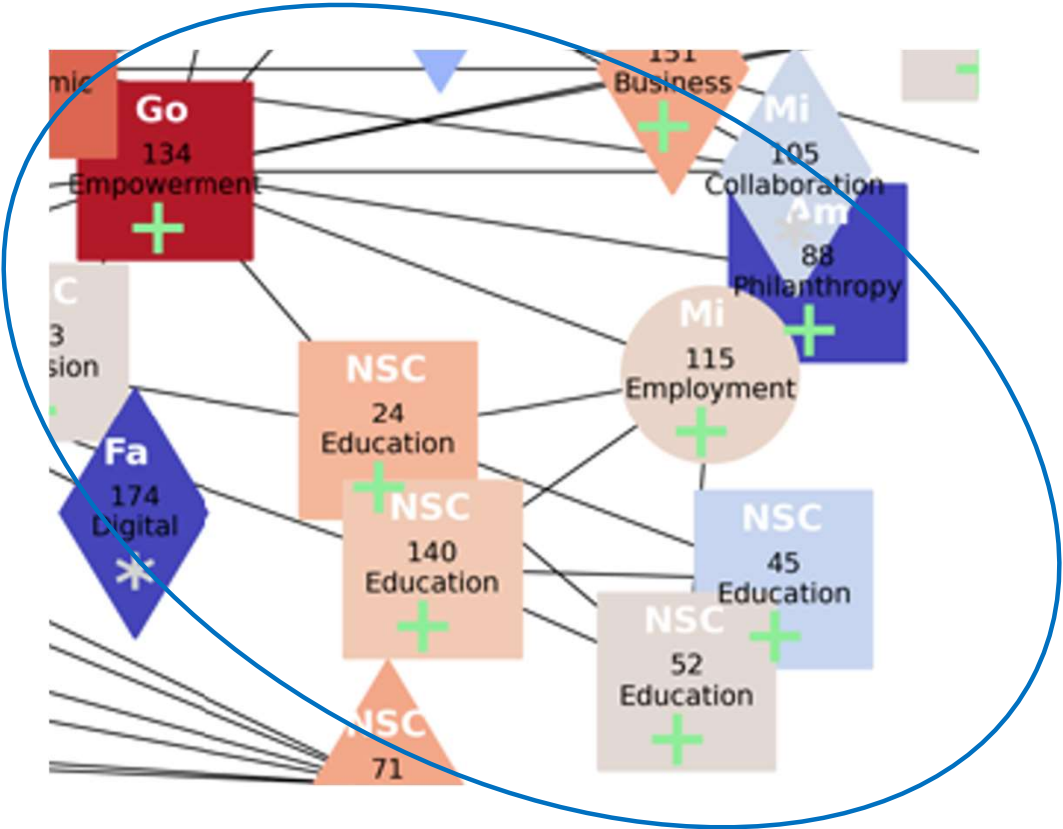




# Guerra di posizione: Relazioni industriali



# Guerra di posizione: Relazioni industriali



# Prime considerazioni

- Discorso tecnico neutrale che riguarda la tecnologia e i suoi benefici:
  - Realtà virtuale e IA
  - Streaming & Entertainment
  - Wearable devices
- Aree di resistenza:
  - Trasparenza del discorso politico
  - Diritto alla privacy
  - Diritto alla protezione da hate speech
  - Tutela dei minori
  - Diritto di parola vs censura

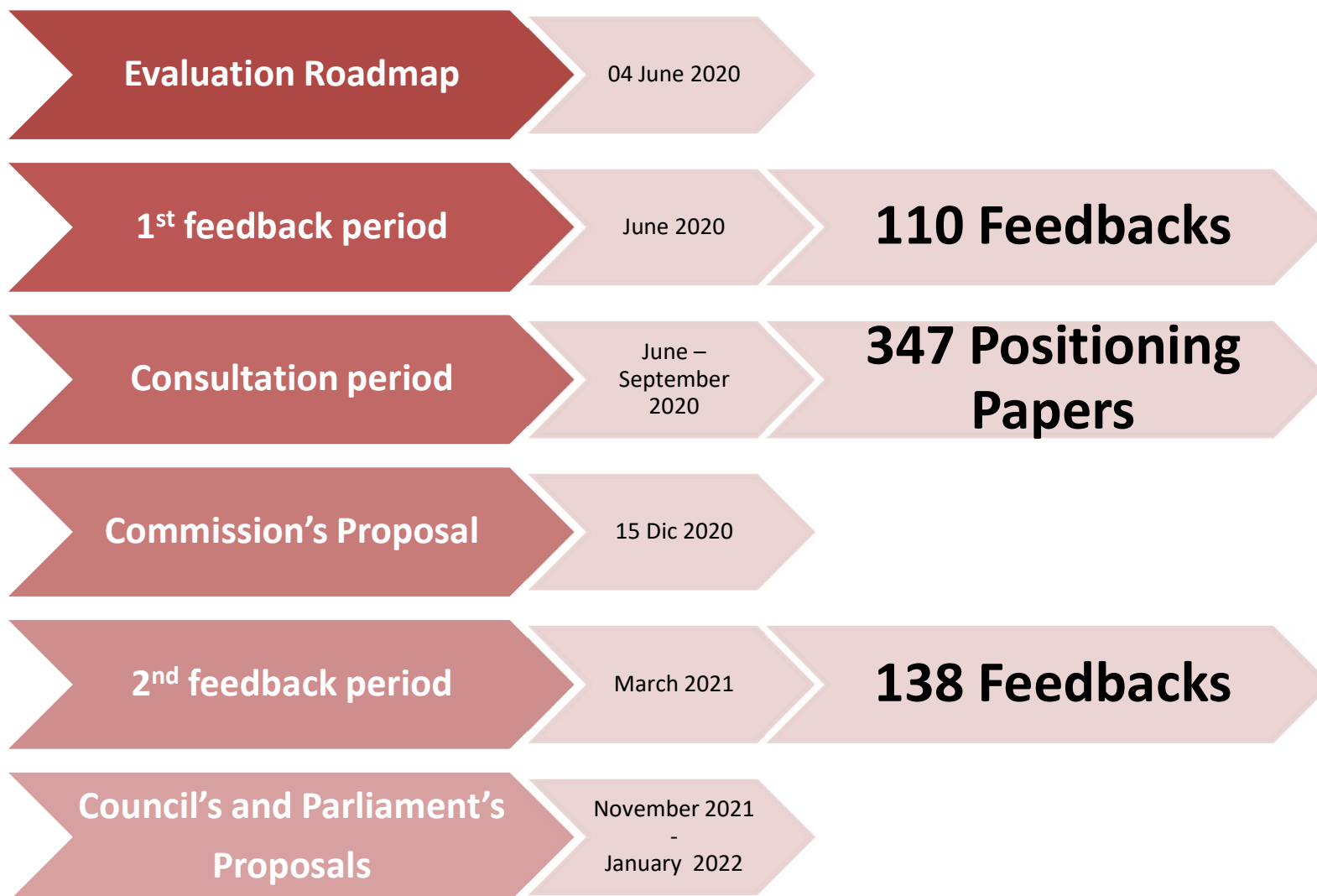


# Prime considerazioni

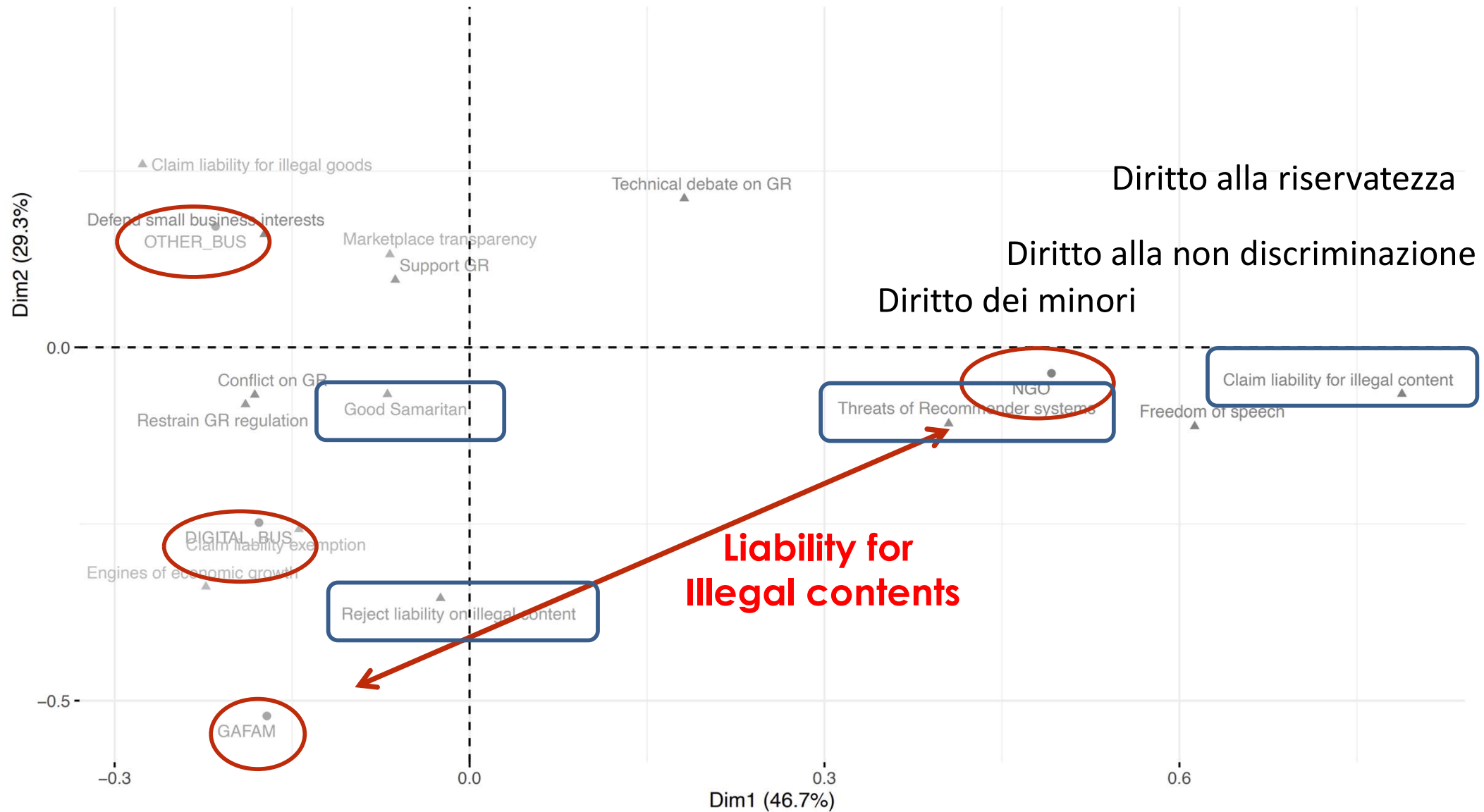
- Aree di dialettica:
  - Il rapporto d'impiego: opportunità di crescita vs. sfruttamento
  - La produzione di profitto: crescita economica, emulazione vs. sperequazione, tax avoidance.
- Dall'analisi dei media europei emerge che:
  - l'opinione pubblica sia meno preoccupata delle dinamiche competitive.
  - Si chiede alle piattaforme di svolgere un ruolo di governo nell'integrazione dei diritti dei cittadini.



# Analizzando il Digital Services Act

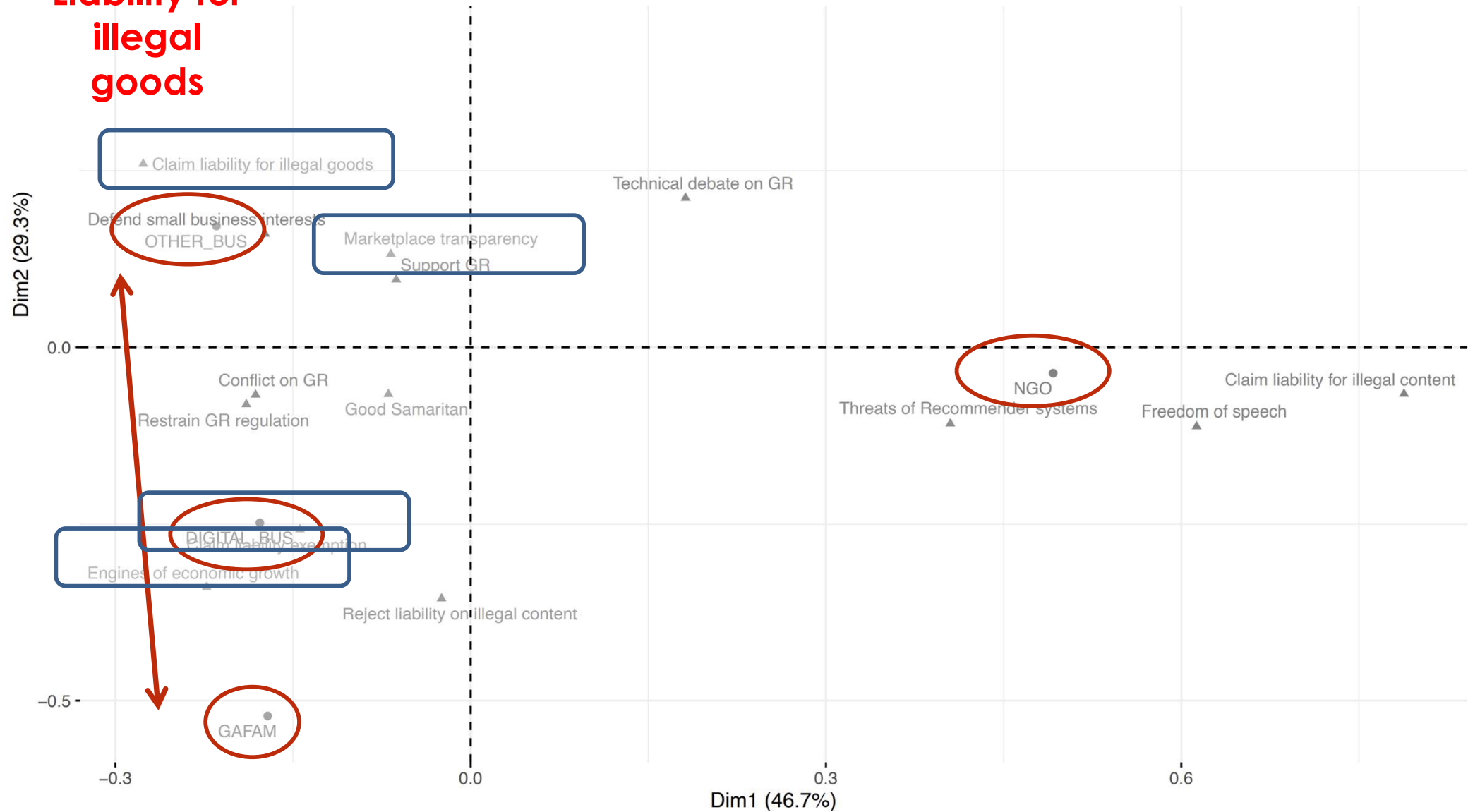


# Il campo politico



# Il campo politico

## Liability for illegal goods



# Il campo politico

**Liability for  
illegal  
goods**

Copyrights

Property rights



**Diritto di accesso alle informazioni**



# Il discorso sull'equilibrio tra *responsibility* e *liability*.

Claim  
responsibility

Reject  
liability

Moderazione  
dei contenuti

Diritto alla non  
discriminazione  
*"Universal access to  
information"*

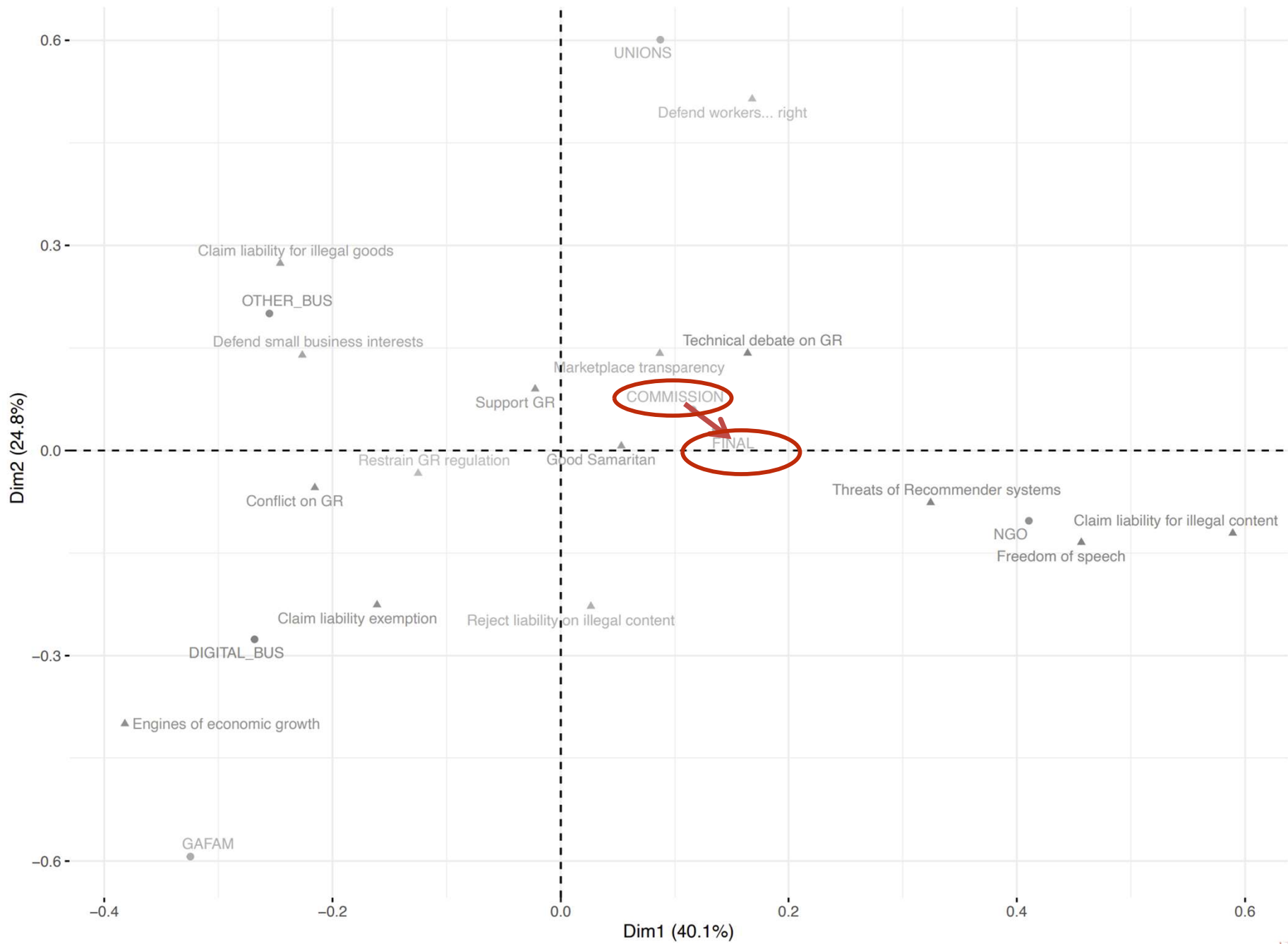
**Libertà di espressione**  
***Good Samaritan rule***

Protezione dei  
diritti di proprietà

**Diritto delle PMI  
alla crescita  
economica**

**Libertà di impresa**







ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

**Edoardo Mollona**

Department of Computer Science & Engineering  
Alma Mater Studiorum

edoardo.mollona@unibo.it

[www.unibo.it](http://www.unibo.it)